



FORMULARIO DE:
QUEIXA
SUXESTIÓN

REFERIDA A SERVIZOS PRESTADOS A TRAVÉS DE:
MEDIOS ELECTRÓNICOS
OUTROS MEDIOS

DATOS PERSOAIS

Nome	Primeiro Apelido	Segundo Apelido	
<hr/>			
Nacionalidade	Domicilio (rúa, número, bloque, escaleira, planta e porta)		
<hr/>			
Municipio/Provincia	Código Postal	País	
<hr/>			
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidade	Telf. de contacto	e-mail
<hr/>			

Medio polo que desexa recibir contestación	Correo postal e-mail
--	-------------------------

DATOS DA UNIDADE OU MEDIO A TRAVÉS DO CAL SE PRODUCIU A INCIDENCIA	Data da Incidencia
<small>Unidade/dependencia onde se produciu a incidencia orixe de la queixa/suxestión/dirección ou domicilio. Para servizos prestados por medios electrónicos: Portal electrónico/sitio web/sede electrónica, etc.</small>	<hr/>

ORGANISMO ANTE O CAL PRESENTA A QUEIXA OU SUXESTIÓN (Selección no menú desplegable ou utilice o campo de "texto libre")	Texto libre (Organismo, órgano administrativo...):
999	<hr/>

MOTIVO DE QUEIXA/SUXESTIÓN

Sinatura do interesado

As queixas e suxestións relativas ao ámbito tributario débense presentar ante o Consello para a Defensa do Contribuínte (AEAT).

Recibida a queixa ou suxestión, a unidade responsable da súa xestión informará ao interesado das actuacións realizadas no prazo de 20 días (art. 16,1 do RD 951/2005). No suposto de falta de contestación pode dirixirse á Inspección Xeral do Ministerio de Facenda (art.16.3 do RD 951/2005). As queixas formuladas non terán en ningún caso, a cualificación de recursos administrativos nin paralizarán os prazos establecidos na normativa.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

INFORMACIÓN BÁSICA	INFORMACIÓN ADICIONAL
<p>RESPONSABLE</p> <p>A titular da Inspección Xeral</p>	<p>Datos de contacto do Responsable: Inspección Xeral. Enderezo postal: Alcalá, 9 – 28071 MADRID. E.mail: secretaria.inspector@hacienda.gob.es DIR3 do Organismo Responsable do procedemento: INSPECCIÓN XERAL (E04935603)</p> <p>Delegado de Protección de Datos: Subdirección Xeral de Información de Transparencia, Protección de Datos e Servizos Web. Secretaría Xeral Técnica do MINHAC, c/Alcalá, 9 – 208071 MADRID Email: Dpdhacienda@hacienda.gob.es</p>
<p>FINS DO TRATAMENTO</p> <p>Recepción, coordinación e tramitación das queixas e suxestións</p>	<p>Registro e remisión das queixas e suxestións ás unidades de tramitación. Control, seguimento e estatística do estado de tramitación das queixas e suxestións</p> <p>Prazo de conservación indefinido</p> <p>Decisións automatizadas: Non existen</p>
<p>LEXITIMACIÓN</p> <p>Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado</p>	<p>Base xurídica do tratamento:</p> <p>RGPD: 6.1.c) Tratamento necesario para o cumprimento dunha obrigaón legal aplicable ao responsable do tratamento. Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas. Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público. Capítulo IV do Real decreto 951/2005, do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado. Real decreto 1113/2018, do 7 de setembro, polo que se desenvolve a estrutura orgánica básica do Ministerio de Facenda.</p> <p>Obrigaón de facilitar datos: Os datos son necesarios para a tramitación da solicitude (Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas).</p>
<p>DESTINATARIOS</p> <p>Cesións previstas: Sector público</p> <p>Transferencias a terceiros países:</p>	<p>Sector público: artigo 2 da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de réxime xurídico do sector público. E artigo 14 do Real decreto 951/2005, do 29 de xullo.</p>
<p>DEREITOS</p> <p>Acceder, rectificar e suprimir os datos, así como outros dereitos, como se explica na información adicional</p>	<p>Como exercer os seus dereitos: pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación e oposición dos datos, cando procedan, dirixíndose ao responsable do tratamento (https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Organos/InspeccionGeneral/Procedimientos/Paginas/default.aspx?IdProcedimiento=50&p=0), ou a través da rede de oficinas de asistencia en materia de rexistros (https://administración.gob.es).</p> <p>Dereito a reclamar: ante a Axencia Española de Protección de Datos. c/Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID (www.aepd.es).</p>