



INPRIMAKIA:

KEXA

IRADOKIZUNA

HONAKO BITARTEKOAK ERABILITA
EMANDAKO ZERBITZUEN INGURUKOA:
BITARTEKO ELEKTRONIKOAK

BESTE BATZUK

DATU PERTSONALAK

Izena

Lehenengo abizena

Bigarren abizena

Nazionalitatea

Helbidea (kalea, zenbakia, blokea, eskailera, solairua eta atea)

Udalerria/Probintzia

Posta kodea

Herrialdea

NAN/AIZ/PASAPORTEA

Erakundea

Tel. zenbakia

Helbide elektronikoa

Erantzuna jasotzeko
bidea

Posta arrunta

Posta elektronikoa

GORABEHERA IZAN ZUEN UNITATEAREN EDO BITARTEKOAREN DATUAK

Gorabeheraren data

Kexa/iradokizuna eragin duen gorabehera izan zuen unitatearen/sailaren helbidea edo egoitza.
Bitarteko elektronikoekin emandako zerbitzuen kasuan: atari elektronikoa/webgunea/egoitza elektronikoa, etab.

KEXA EDO IRADOKIZUNAREN ERAKUNDE HARTZAILEA

(Hautatu goitibeherako menuan edo erabili "testu librearen" eremua)

Testu librea (Erakundea, erakunde administratiboa...):

KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

Interesdunaren sinadura

Zergen arloko kexa eta iradokizunak Zergapekoen Defentsarako Kontseiluaren (AEAT) aurrean aurkeztu behar dira.

Kexa edo iradokizuna jasota, haren kudeaketaren ardura duen unitateak interesdunari jakinaraziko dizkio burututako jarduketak 20 eguneko epe barruan (951/2005 Errege Dekretuaren 16.1 art.). Erantzunik ez jasotzekotan, jarri harremanetan Ogasun Ministerioaren Ikuskaritza Nagusiarekin (951/2005 Errege Dekretuaren 16.3 art.). Aurkeztutako kexek ez dute inolaz ere izango errekurtso administratiboaren izaera eta ez dituzte araudian ezarritako epeak etengo.

DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA

OINARRIZKO INFORMAZIOA	INFORMAZIO GEHIGARRIA
<p>ARDURADUNA</p> <p>Ikuskaritza Nagusiko titularra</p>	<p>Arduradunaren harremanetarako datuak: Ikuskaritza Nagusia. Posta helbidea: Alcalá, 9 – 28071 MADRID. Helbide elektronikoa: secretaria.inspector@hacienda.gob.es Prozeduraren Arduradun Organoaren DIR3: Ikuskaritza Nagusiko (E04935603)</p> <p>Datuen babeserako ordezkaria: Informazioaren, Gardentasunaren eta Web Edukien Idazkariordetza Nagusia. Ogasun Ministerioiko Idazkaritza Tekniko Nagusia, c/Alcalá, 9 – 208071 MADRID Helbide elektronikoa: dpd@hacienda.gob.es</p>
<p>TRATAMENDUAREN XEDEAK</p> <p>Kexa eta iradokizunak jasotzea, koordinatzea eta izapidetzea.</p>	<p>Kexak eta iradokizunak erregistratzea eta izapidetze unitateei helaraztea. Kexa eta iradokizunen izapidetze egoeraren kontrola, jarraipena eta estatistika.</p> <p>Kontserbazio epe mugagabea.</p> <p>Erabaki automatizatuak: ez dago halakorik.</p>
<p>LEGITIMAZIOA</p> <p>951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa, Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko esparru orokorra ezartzen duena.</p>	<p>Tratamenduaren oinarri juridikoa: Datuen babeserako erregelamendu orokorra: 6.1.c) Tratamendua beharrezkoa da tratamenduaren arduradunari aplikagarria zaion legezko obligazio bat betetzeko. 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Herri Administrazioen administrazio prozedura erkideari buruzkoa. 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzkoa. 951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa, Estatuko Administrazio Orokorraren kalitatea hobetzeko esparru orokorra ezartzen duenak, IV Kapituluaren xedatutakoa. 1113/2018 Errege Dekretua, irailaren 7koa, Ogasun Ministerioaren oinarrizko egitura organikoa garatzen duena.</p> <p>Datuak emateko betebeharra: datuak beharrezkoak dira eskaera izapidetu ahal izateko (39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Herri Administrazioen administrazio prozedura erkideari buruzkoa).</p>
<p>HARTZAILEAK</p> <p>Aurreikusitako lagapenak: Sektore publikoa</p> <p>Hirugarren herrialdeetara transferentziak: Ez</p>	<p>Sektore publikoa: 40/2015 Legeak, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzkoak, 2. artikuluan xedatutakoa.</p> <p>Eta 951/2005 Errege Dekretuak, uztailaren 29koa, 14. artikuluan xedatutakoa.</p>
<p>ESKUBIDEAK</p> <p>Datuak atzitzea, zuzentzea eta ezabatzea, bestelako eskubideekin batera, informazio gehigarrian adierazitako moduan.</p>	<p>Eskubideak nola baliatu: zure datuen inguruko atzipen, zuzenketa, ezabatze, mugaketa eta aurkaratze eskubideak baliatu ahalko dituzu, hala dagokionean, tratamenduaren arduradunarekin harremanetan jarrita (https://sedeminhap.gob.es/_layouts/SedeV1AccesoProcedimiento.aspx?ProcedimientoId=1619&Variante=es-ES), edo erregistroen inguruko laguntzarako bulego sarearen bitartez (https://administración.gob.es).</p> <p>Erreklamazioa aurkezteko eskubidea: Datuen Babeserako Espainiako Agentziaren aurrean. c/Jorge Juan, 6 – 28001 MADRID (www.aepd.es).</p>